

# Déclaration des valeurs des patients

## Intégrité

• À titre de patient de l'HCC, j'accorde une grande valeur aux fournisseurs de soins qui sont fiables, sincères et offrent leurs services avec transparence. Mon équipe de soins incarne une philosophie de soins qui fait passer les besoins des patients en premier.

## Compassion

• À titre de patient de l'HCC, j'accorde une grande valeur aux soins et aux traitements qui sont holistiques, centrés sur le patient, adaptés à mes besoins individuels et qui tiennent compte de mon expérience de soins.

## Responsabilité

• À titre de patient de l'HCC, j'accorde une grande valeur à l'excellence à laquelle s'est engagée mon équipe de soins qui place toujours ma sécurité et mon bien-être premier plan, du début à la fin de mon expérience de soins. On déploie tous les efforts raisonnables pour trouver une solution à mes plaintes et à mes préoccupations en temps opportun.

## Respect

• À titre de patient de l'HCC, j'accorde une grande valeur aux soins et aux traitements adaptés à la culture, offerts dans les deux langues officielles, ainsi qu'à des fournisseurs de soins qui se sont engagés à défendre les droits des patients, à favoriser leur autonomisation et à protéger leurs droits.

## Mobilisation

• À titre de patient de l'HCC, j'accorde une grande valeur à ma participation active, en tant que partenaire égal, à la planification de mes soins et de mes traitements et au respect de mes choix et de mes préférences par l'équipe de soins qui veille également à bien éclairer mon consentement.